

## ORGANISATION

L'évolution des stratégies d'action, l'exigence de professionnalisme, le fonctionnement partagé entre siège et terrain obligent souvent à mener à bien des actions qui touchent à l'organisation de sa structure :

- éliminer certains dysfonctionnements internes, vaincre des réticences au changement
- évaluer un projet et mettre en place de nouvelles procédures de fonctionnement
- respecter des règles qualité, rendre compte à des bailleurs de fonds...

Il s'agit alors de comprendre à la fois les marges de manoeuvre et l'inertie naturelle de l'organisation, afin d'analyser correctement et de faire évoluer son fonctionnement.

## Champs d'intervention

*CSF propose d'accompagner l'évolution du fonctionnement des structures par des interventions dans les champs suivants :*

- **Diagnostic d'une organisation** (siège/terrain) : Identification et analyse des missions et activités, étude du climat social, identification des dysfonctionnements et des attentes des acteurs, analyse des relations entre les différents acteurs internes et externes (répartition des tâches, de circulation de l'information, modes de management...)
- **Evaluation d'un dispositif** (projets internes, projets opérationnels) : Appropriation des objectifs du projet, analyse de l'adéquation entre objectifs et moyens à disposition (ressources humaines, ressources matérielles, etc.), étude de l'efficacité du fonctionnement (organisation interne, externe, etc.) analyse des résultats (enquête auprès des bénéficiaires directs et des commanditaires), élaboration de préconisations opérationnelles d'amélioration...
- **Conduite du changement** (après diagnostic) : élaboration d'une stratégie de changement, identification des axes de développement, précision des actions à mener, élaboration des plans d'action correspondants, identification des responsables concernés, suivi des actions et évaluation (objectifs et indicateurs de suivi)...

### *Exemples de chantiers :*

Organisation des activités d'équipes locales pour préparer leur autonomisation - 3 jours

Audit socio-organisationnel d'une OSI (20 personnes) en restructuration - 11 jours

