

MANAGEMENT

Manager à distance, manager des équipes pluriculturelles, gérer les conflits, organiser les activités et les responsabilités, prendre des décisions en garantissant la cohésion de son équipe... De façon régulière à un poste d'encadrement ou de façon ponctuelle dans le cadre d'une mission, la gestion d'équipe constitue un facteur primordial dans la réussite des projets conduits au niveau du siège ou du terrain.

Champs d'intervention

CSF accompagne les responsables d'équipes dans leur activité managériale de manière individuelle ou collective dans les champs suivants :

- **Management de l'activité et des ressources humaines** : les principales missions et activités du manager, diagnostic et évaluation des compétences de son équipe, construction et utilisation de tableaux de bord de suivi, méthode d'analyse et de résolution de problèmes...
- **Management relationnel** : les théories de la motivation, les facteurs favorables à la cohésion d'équipe, les techniques d'animation et de conduite de réunion, l'analyse et la gestion de conflits, les techniques de négociation, le diagnostic de son propre style de management (auto diagnostic, test, mise en situation)...
- **Conduite et gestion du changement** : les processus de changement, les mécanismes de résistance, les principes de pilotage, l'analyse systémique et stratégique (systèmes et acteurs mis en cause, zones de pouvoir et d'incertitude, problématiques culturelles, etc.).
- **Management interculturel** : les différences culturelles dans le management, l'utilisation de grilles de décodage, stratégies d'adaptation pour collaborer avec différentes cultures nationales...

Exemples de chantiers :

Conseil /formation de la direction et des chefs de projet d'une OSI sur leurs pratiques de management (expatriés et locaux) - 4 jours

Formation aux bases du management des activités et des hommes des responsables d'équipes de terrain d'une OSI d'urgence - 2 jours

