

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La variété des profils et des statuts impliqués dans les projets (bénévoles, volontaires, salariés, équipes locales), l'évolution de la nature des activités conduites, l'organisation du développement des compétences et de la fidélisation du personnel placent la gestion des ressources humaines au cœur des préoccupations des structures œuvrant dans le développement et la solidarité internationale.

### Champs d'intervention

*CSF peut accompagner les organisations dans les champs suivants :*

- **Dispositifs et techniques de recrutement** : identification des besoins de recrutement, élaboration des profils des candidats, rédaction des annonces, choix des canaux de communication, sélection des candidatures, conduite d'entretiens, intégration des nouveaux arrivants, etc.
- **Analyse des situations de travail** : réalisation d'analyses des situations de travail aboutissant à l'élaboration de fiches de postes et de référentiels d'activités ou de compétences correspondant (afin de favoriser les démarches de recrutement et de gestion de carrière notamment)...
- **Gestion des carrières et de la mobilité** : évaluation annuelle des ressources humaines, cartographie des emplois et des compétences, définition d'aires de mobilité et des parcours de carrière...
- **Elaboration ou refonte d'un système de rémunération** : définition de critères de contribution et de rétribution, production de grilles de rémunération...

#### *Exemples de chantiers :*

Conseil /formation de la direction et des chefs de projet d'une OSI sur leurs pratiques de formation des salariés d'une dizaine d'ONG sur les processus de recrutement - 2 jours

Animation de la réflexion sur le système de rétribution/contribution d'une ONG (animation des échanges, refonte de la grille de rémunération) - 9 jours

